

Obec Klokoč
Klokoč 1
962 25 Slatinské Lazy

Bratislava, 29.01.2016

Vážený zákazník,

dovoľte, aby sme reagovali na Vašu požiadavku zo dňa 27.1.2016.

Po prešetrení záznamov v našom zákazníckom systéme, Vám zasielame nasledujúce vyjadrenie.

V prílohe listu Vám zasielam aktuálne dohody o platbách za opakovanú dodávku elektriny, nakoľko dňa 27.1.2016 sme obdržali od Vás dokument, v ktorom nám vraciate dohody o platbách za opakovanú dodávku elektriny, v ktorých sme našli aj aktuálne dohody o platbách.

Na základe vyššie uvedeného a pre ujasnenie vzniknutej situácie, je potrebné si zadať trvalý príkaz od februára 2016 na základe dohôd o platbách, ktoré Vám zasielame v prílohe listu. Dohody o platbách, podľa ktorých ste realizovali úhrady za mesiac január 2016, prosím, považujte za bezpredmetné.




Vaše úhrady zálohových platieb za január 2016 sú zaúčtované na Vašom zákazníckom účte, o čom sa môžete presvedčiť aj v priložených dohodách o platbách v stĺpci zostatok k úhrade.

V prípade doplňujúcich otázok, nás prosím, kontaktujte:

- telefonicky 0850 166 066
- mailom info@energie2.sk
- písomne Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava

S pozdravom

Energie2, a.s.
Lazaretská 3a
811 08 Bratislava
IČO: 46 118 177
DIČ: 202306622



Zákaznícka podpora
Spoločnosť Energie2, a.s.