

## DOHODA O ZMLUVNOM SERWISE číslo S2014/00649

uzavretá v zmysle Obchodného zákonníka

### I. Zmluvné strany

- 1.1. Objednávateľ (odberateľ)  
Obecný úrad Klokoč, 962 25 Slatinské Lazy  
IČO: 00319996  
zastúpený: Jozef Vyboštok, starosta obce
- 1.2. Zhotoviteľ (dodávateľ)  
AKCENT NOVA s.r.o., Partizánska cesta 112, 974 01 Banská Bystrica  
IČO: 36046124, IČ DPH: SK2021562488, zapísaný OS v B. Bystrici v odd. Sro vo vložke č. 6877/S  
zastúpený: Ing. Alexander Végső, konateľ spoločnosti

### II. Predmet zmluvy, účel

- 2.1. Predmetom zmluvy je vykonávanie poradenstva, údržby a servisu výpočtovej a kancelárskej techniky vo vlastníctve odberateľa a pripojenie na dohľadový server WhatsUp spoločnosti dodávateľa.  
Účelom je udržanie predmetu zmluvy prevádzky schopné, predchádzanie poruchám či nežiadúcim výpadkom.

### III. Rozsah a cena

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať tieto činnosti:
- 3.1.1. Pasívne monitorovanie aktívnych prvkov siete, routera Cisco a switcha Cisco v rozsahu 24 hodín denne (+-3%) dohľadovým serverom 7 dní do týždňa.
  - 3.1.2. Vytvorenie zabezpečeného VPN pripojenia 24 hodín denne dodávateľ – odberateľ.
  - 3.1.3. Prístup odberateľa v pracovných dňoch 7:30-16:30 na zákaznícku linku hot-line 048/4151838.
  - 3.1.4. Pravidelná údržba počítačovej zostavy alebo notebooku v rozsahu 1x kvartálne / 0,5 hodiny / kus
  - 3.1.5. Fyzická údržba a čistenie racku 1x ročne
  - 3.1.6. Ročné zálohovanie dát na externé médium (v priebehu mesiaca február)
- 3.2. Cena je stanovená dohodou na:
- 3.2.1. 30€ bez DPH mesačne za 3.1.1. – 3.1.3
  - 3.2.2. 10€ bez DPH kvartálne za 3.1.4
  - 3.2.3. 20€ bez DPH ročne za 3.1.5
  - 3.2.4. 50€ bez DPH ročne za 3.1.6 + cena média
- za každý aj začatý mesiac trvania zmluvy.
- 3.3. Práce nad rámec bodu 3.1, budú účtované v zmysle cenníka dodávateľa platného v deň vykonania prác, so splatnosťou 10 dní, na základe riadneho daňového dokladu, so zľavou 10%.
- 3.4. Dodávateľ jednostranne rozširuje platný cenník služieb o kategóriu IV., v jedn. cene 20€ bez DPH/ hodina, bez možnosti dodatočného zľavenia. Aktuálny cenník služieb dodávateľa ku dňu podpisu zmluvy je uvedený v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 3.5. Cena zahŕňa konzultácie a vzdialené výkony realizované jednotlivo do 5 minút, maximálne však 5x mesačne.
- 3.6. Cena nezahŕňa dopravné náklady dodávateľa, tieto budú účtované v zmysle cenníka dodávateľa platného v deň vykonania prác, so zľavou 20%.

### IV. Povinnosti odberateľa

- 4.1. Objednávateľ menuje osoby oprávnené komunikovať s dodávateľom v otázkach týkajúcich sa výkonu zmluvy. Zoznam oprávnených osôb objednávateľa nahlasovať požiadavky na servis v zmysle predmetu tejto zmluvy je uvedený v Prílohe č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. V prípade zmeny v zozname osôb je objednávateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť dodávateľovi.
- 4.2. Odberateľ je povinný upovedomiť dodávateľa elektronickou poštou na adresu hotline@akcent.sk alebo telefonicky na číslo 048/4151838 o tom, že zariadenie, či technológia, ktorú požaduje, nefunguje správne alebo si vyžaduje servisný zásah.
- 4.3. Ak odberateľ do troch pracovných hodín v pracovných dňoch 7:30-16:30 nedostane priradené evidenčné číslo, hlásenie nebolo doručené, v takomto prípade volá na číslo 048/4151838 a požiada o reklamáciu registrácie žiadosti.
- 4.4. Telefónická požiadavka na servisný zásah môže byť použitá len v súrnom prípade a dodatočne musí byť potvrdená elektronickou poštou alebo poštou.
- 4.5. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi nepretržitý a nerušený prístup na miesto prác, zabezpečiť neprerušovanú dodávku elektrickej energie a neobmedzené internetové pripojenie na svoje náklady, dbať na dodržiavanie predpisov BOZP a PO, poskytnúť súčinnosť pre vyriešenie požiadaviek.
- 4.6. Odberateľ sa zaväzuje prevádzkovať software v zmysle zákonov SR. Odberateľ je povinný uskutočniť také opatrenia, aby prevádzkované produkty a technológie boli používané v súlade s predpísanou dokumentáciou výrobcu.

## V. Povinnosti dodávateľa

- 5.1. Dodávateľ prideliť doručenej požiadavke do troch pracovných hodín v pracovných dňoch 7:30-16:30 evidenčné číslo s pridelenou zodpovednou osobou.
- 5.2. Dodávateľ zašle odberateľovi 1x mesačne výkaz odpracovaných hodín s popisom práce.
- 5.3. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť voči tretím stranám o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v priebehu plnenia tejto zmluvy dozvedel.
- 5.4. Dodávateľ je povinný práce vykonávať odborne spôsobilými osobami, s prihliadnutím na technické normy alebo technické listy výrobcu.
- 5.5. Dodávateľ nezodpovedá za zariadenia, na ktorých má odberateľ, iný partner alebo tretia strana administrátorské oprávnenia.
- 5.6. Dodávateľ nezodpovedá za práce, kvalitu, termíny, služby či programové vybavenie tretích strán, najmä nie za Slovak Telecom a.s., Slovanet, a.s., Orange Slovensko a.s., KROS a.s., ESET, spol. s r.o. a Microsoft Corporation.

## VI. Zmluvné dojednania

- 6.1. Miestom výkonu prác je sídlo odberateľa, v prípade možnosti môžu byť práce vykonávané aj prostredníctvom zabezpečenej VPN, alebo iného vhodného systému, napr. TeamViewer a pod.
- 6.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať obchodné tajomstvo a nepoužijú tieto informácie na iné účely ako je účel tejto zmluvy.
- 6.3. Odberateľ sa zaväzuje, že nezamestná pracovníkov dodávateľa alebo jeho partnerov za účelom prác podľa bodu 2.3. alebo iných prác mimo tejto zmluvy, a to ani hlavným pracovným pomerom, dohodou o vykonaní práce, vedľajším pracovným pomerom či dohodou o pracovnej činnosti, prípadne na živnostenský list alebo ako zamestnanca inej spoločnosti.
- 6.4. V prípade záväzkov po lehote splatnosti si dodávateľ vyhradzuje právo pozastaviť platnosť tejto zmluvy až do doby, kým nebudú všetky záväzky odberateľa voči dodávateľovi vyrovnané.
- 6.5. Odberateľ potvrdzuje, že bol oboznámený so „Všeobecnými obchodnými a dodacími podmienkami dodávateľa“ a súhlasí s nimi.
- 6.6. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s výpovednou lehotou 6 mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca v ktorom bola doručená.
- 6.7. Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy možno len formou písomných dodatkov dohodnutých v celom rozsahu a podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.8. V ostatných otázkach neupravených touto zmluvou platia predovšetkým ustanovenia Obchodného zákonníka, najmä o zmluve o diele a ostatné všeobecne záväzné predpisy platné v SR.
- 6.9. Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa 09.04.2014

.....  
p. Jozef Vyboštok  
starosta obce



.....  
Ing. Alexander Végső  
konateľ spoločnosti AKCENT NOVA s.r.o.

**AKCENT NOVA s.r.o.**  
Partizánska cesta 112 ①  
974 01 Banská Bystrica  
IČO: 36046124 DPH: SK2021562488